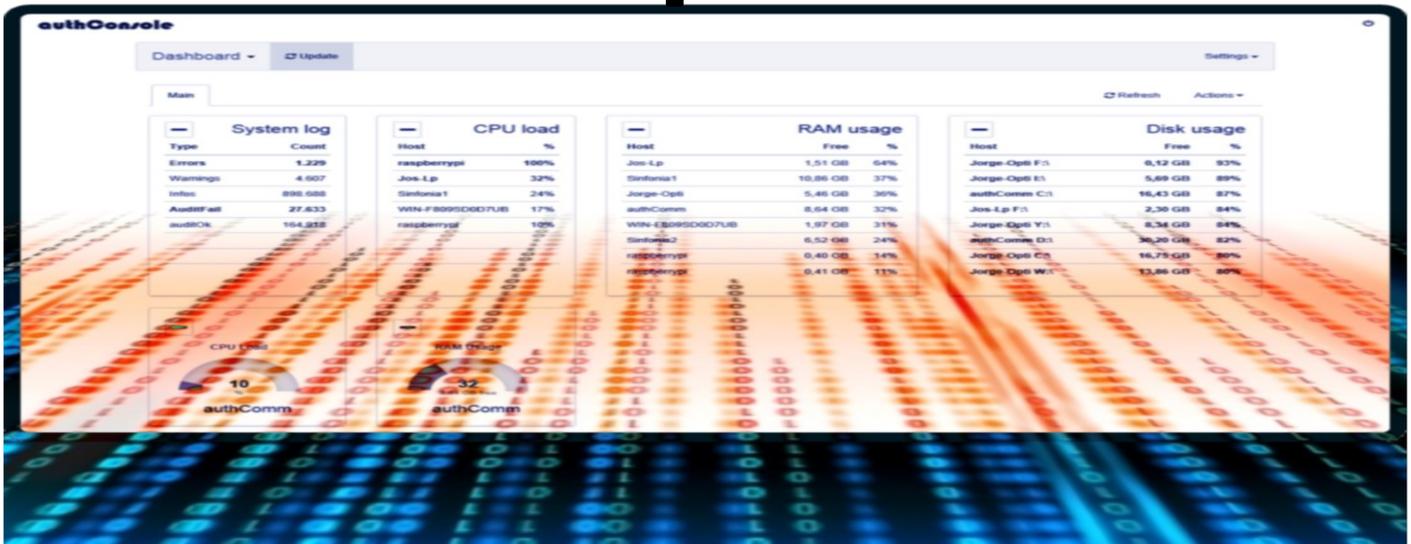


authSupervisor



authSupervisor es un servicio de supervisión centralizado de hardware y software, flexible, escalable y adaptable a las necesidades del usuario. Permite integrarse con las herramientas authRoute e authBox para crear servicios de elevada seguridad y fiabilidad en entornos con diferentes localizaciones remotas

La solución

authSupervisor es un completo software que monitoriza y reporta el estado de cada elemento hardware y software del sistema, en tiempo real, a través de comunicaciones seguras a un servidor que almacena y gestiona dicha información de manera centralizada.

authSupervisor permite la integración de los datos de equipos de distintas redes y distintos sistemas operativos en una única consola de control. El servidor almacena y monitoriza los principales SLAs del sistema de forma totalmente personalizable para garantizar su funcionamiento correcto y alertar en caso de fallos.

Soporta integración con **authRoute** y **authBox**, herramientas que proporciona una pasarela de conexión segura entre redes remotas, independientemente del tipo red (WAN, LAN, GPRS, 3G, 4G).

La necesidad

Es parte vital de todo proyecto o empresa la monitorización de sus sistemas de una forma eficiente y automática.

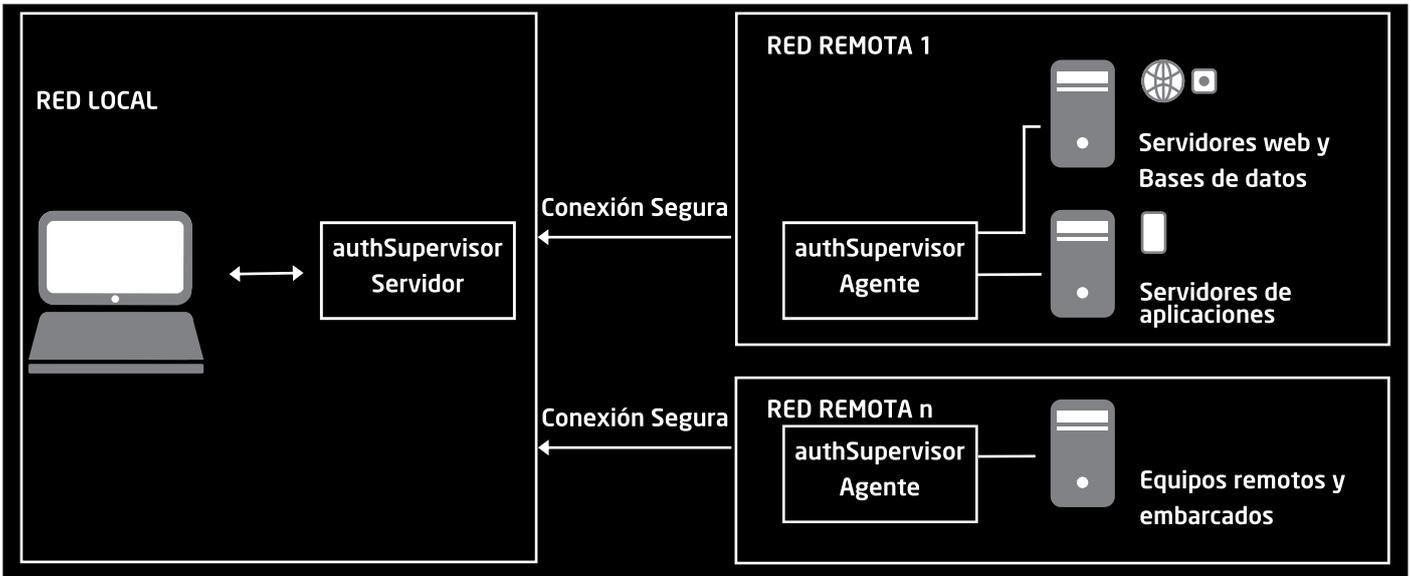
Con ello, surge la necesidad de una herramienta que garantice:

- Facilidad de implantación.
- Centralización de los datos de múltiples equipos y redes en una única consola Web de control.
- Monitorización de elementos hardware y software.
- Alarmas y planes de contingencia.
- Facilidad de personalización en cuanto a la estructura del sistema y los eventos monitorizados en los mismos, junto con sus condiciones de alerta.
- Abaratamiento de costes, aumento de la productividad y aumento de la satisfacción del cliente proporcionando un mantenimiento proactivo de las instalaciones

Características

- Monitorización software, eventos de sistema, servicios, demonios, procesos, aplicaciones propietarias.
- Monitorización hardware, discos, RAM, procesadores, temperatura...
- Monitorización IP, obteniendo estadísticas de red y la apertura de puertos.
- Monitorización de archivos y su contenido, logs, bases de datos.
- Permite agrupaciones lógicas de la información y definición de alertas con notificación de estado por correo.
- Almacenamiento e histórico de la información.
- Contiene jerarquía de permisos por grupos de usuario.
- Posibilidad de integración directa y dinámica con otras fuentes de datos en el equipo monitorizado mediante API.
- Ayuda a cumplir los contratos SLA y optimiza los procesos de mantenimiento.
- Ayuda a reducir el OPEX.

Arquitectura técnica de la solución



El sistema permite la monitorización de distintos aspectos de cada elemento del sistema, CPU, RAM, discos, temperaturas, aplicaciones etc... de una o varias localizaciones remotas y subredes independientes hacia el servidor central.

La conexión entre cada localización remota y el servidor central se realiza mediante HTTPS o a través del sistema **authRoute** o **authBox** y sus altas prestaciones en seguridad y facilidad de acceso. Toda la información es encriptada y almacenada permitiendo la visualización y explotación de históricos.

Por cada elemento a monitorizar se pueden definir alarmas y niveles de servicio que permiten la ejecución de distintos planes de contingencia automatizados o ejecutados por un administrador.

El propio sistema, contiene un módulo de alertas totalmente personalizable por el usuario, que notifica el estado de cada elemento y los errores que puedan encontrarse en función de la configuración aplicada.

Componentes

- Agente de monitorización. El cual envía en tiempo real la información de los elementos monitorizados.
- Servidor central, que almacena y procesa los datos recibidos en función de la configuración del usuario y presenta los paneles de control asociados.
- Servicio de mensajes y alertas situado en el servidor que notifica el estado de los elementos monitorizados por email a uno o varios usuarios.

- Acceso web seguro a la información tratada y almacenada criptográficamente.
- En función del servidor contratado y los equipos monitorizados, los históricos almacenados pueden llegar a albergar meses o incluso años.
- Encriptación de comunicaciones mediante SSL.
- Comunicaciones entre elementos, realizada a través de transacciones seguras HTTPS o mediante el sistema **authRoute** o **authBox**, con los cuales no es necesaria la apertura de puertos en firewalls o routers para permitir la comunicación.

Aplicaciones

- Departamento de desarrollo.
- Departamentos de soporte y mantenimiento.
- Departamento de calidad.
- Comunicaciones entre distintas sedes de la misma empresa.

- Módulos de supervisión para eventos de SQL Server, MySQL y Oracle.
- Permite la lectura e interpretación de archivos log particulares de cada aplicación.
- Lectura de estado de procesos y subprocesos, así como servicios y demonios.
- Lectura y filtrado de eventos de sistema.
- Estado de almacenamiento de datos.
- Estado del hardware, discos de sistema, temperaturas, ventiladores, fuentes de alimentación.
- Estadísticas de red y estado de adaptadores.
- Supervisor de aplicaciones.

Implantación

- Sistemas operativos Windows o Linux.
- Redes locales o redes remotas.
- Conectividad HTTPS.